

Программа №10 «Мобильная защита»

Продукт:	Страхование пластиковых карт и непредвиденных расходов (префикс FFI, постфикс PCMZ)
Продукт АИС:	Финансовые риски. Продукт Карты
Страховые риски:	1. Утрата средства платежа (п.4.2.8 Правил 1) 2. Фишинг (п.4.2.1 Правил 1) 3. Скимминг (п.4.2.2 Правил 1) 4. Раскрытие информации (п.4.2.3 Правил 1) 5. Подделка подписи (п.4.2.4 Правил 1) 6. Подделка карты (п.4.2.5 Правил 1) 7. Несанкционированный доступ в Интернет-банк (п.4.2.7 Правил 1) 8. Несанкционированный доступ к мобильному банку (п.4.2.6 Правил 1) 9. Социальная инженерия (п.4.2.14 Правил 1) 10. Мошеннические действия (п.4.2.15 Правил 1) 11. Непредвиденные расходы на юридическую помощь
Порядок активации сертификата:	Для активации сертификата необходимо обратиться на почту: info@pos-credit.ru, указав ФИО и номер договора.
Страхователь	ООО «Кредитные системы» (ОГРН 1167746335833, ИНН 7719443075)
Застрахованный/ Держатель карты (клиент)	Дееспособное физическое лицо в возрасте от 18 до 75 лет на дату начала срока страхования.
Правила	Правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1, утвержденные Приказом №038 от 12.04.2022 (Правила 1) Правила страхования непредвиденных расходов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности №1, утверждённые Приказом № 122 от 19.07.2019 г. (Правила 2)
Объект страхования	На страхование принимается одна любая карта (кредитная или дебетовая), выпущенная на имя Застрахованного, эмитированная банком-эмитентом (далее также – Эмитент) на территории Российской Федерации, подключенная к услуге смс-информирования
Условия выплаты:	По рискам Утрата средства платежа, Фишинг, Скимминг, Раскрытие информации, Подделка подписи, Подделка карты, Несанкционированный доступ в Интернет-банк, Несанкционированный доступ к мобильному банку, Социальная инженерия, Мошеннические действия выплата производится в размере суммы незаконного списания денежных средств, но не более страховой суммы. По риску Непредвиденные расходы на юридическую помощь выплата производится в натуральной форме путем организации предоставления услуг. Услуги, доступные клиенту: - устная правовая консультация по вопросам защиты прав потребителей, защиты персональных данных, а также порядку действий в результате действий третьих лиц, связанных с кражей мобильного устройства, кражей денежных средств с банковской карты, незаконного оформления кредита третьими лицами без участия и согласия клиента – 1 обращение; - письменная правовая консультация (заключение) / составление документов от имени клиента (жалоба, претензия, иск и т. д.) – 1 обращение; - предоставление типовых правовых документов – без ограничения по количеству обращений; - предоставление аудиозаписи консультаций – без ограничения по количеству обращений.
Страховая сумма (агрегатная):	300 000 рублей
Особые условия:	Период действия страхового покрытия По рискам Фишинг, Скимминг, Раскрытие информации, Подделка карты, Социальная инженерия, Мошеннические действия, указанным в п.п. 4.2.1-4.2.3, 4.2.5, 4.2.14-4.2.15 Правил 1, событие признается страховым, если списание денежных средств произошло в течение 24 (двадцати четырех) часов, непосредственно предшествующих моменту блокировки карты
Страховая премия	99 рублей в месяц
Срок страхования:	От 1 месяца до 36 месяцев
Выгодоприобретатель:	Застрахованный / Держатель карты

Способы оплаты программы страхования:	Единовременно за весь период действия.
Дата начала срока страхования	«ДД» ММ ГГГГ по «ДД» ММ ГГГГ, начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой прикрепления к программе
Исключения из страхового покрытия	Не подлежат возмещению убытки Застрахованного, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения). Не признаются страховыми случаями и не возмещаются убытки по событиям, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с ч. 12, 13 и 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» возместить Застрахованному (Выгодоприобретателю) сумму операции. Не подлежат возмещению убытки Застрахованного согласно разделу 5 «Исключения из объема страховых обязательств» Правил 1, в том числе убытки возникшие в результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе обработки пластиковых карт Эмитента застрахованной карты; любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента; любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.
Приложения	Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием карт и финансовых рисков №1, утвержденных Приказом №038 от 12.04.2022 и Правил страхования непредвиденных расходов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности №1, утверждённых Приказом № 122 от 19.07.2019 г.

Особые условия:

1. Общие положения

В случае наличия разногласий между текстом настоящей Особых условий и положениями Правил 1,2 преимущественную силу имеют положения настоящих «Особых условий».

2. Раздел «Страхование рисков, связанных с использованием пластиковых карт»:

2.1. Объект страхования: на страхование принимается одна любая карта (кредитная или дебетовая), выпущенная на имя Застрахованного, эмитированная банком-эмитентом (Эмитент) на территории Российской Федерации, подключенная к услуге смс-информирования

2.2. Страховая сумма.

По разделу «Страхование рисков, связанных с использованием пластиковых карт» страховая сумма является агрегатной, указан максимальный размер Страховщика, в пределах которого он осуществляет страховое возмещение по всем рискам раздела.

2.3. Период действия страхового покрытия:

По рискам Фишинг, Скимминг, Раскрытие информации, Подделка карты, Социальная инженерия, Мошеннические действия, указанным в п.п. 4.2.1-4.2.3, 4.2.5, 4.2.14-4.2.15 Правил 1, событие признается страховым, если списание денежных средств произошло в течение 24 (двадцати четырех) часов, непосредственно предшествующих моменту блокировки карты.

2.4. Исключения из страхового покрытия

Не подлежат возмещению убытки Застрахованного, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).

Не признаются страховыми случаями и не возмещаются убытки по событиям, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с ч. 12, 13 и 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» возместить Застрахованному (Выгодоприобретателю) сумму операции.

Не подлежат возмещению убытки Застрахованного согласно разделу 5 «Исключения из объема страховых обязательств» Правил 1, в том числе убытки возникшие в результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе обработки пластиковых карт Эмитента Застрахованной карты; любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента; любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.

2.5. Документы по страховым случаям можно направить почтой по адресу 121614, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, корп.1 или предоставить их лично в офисе Страховщика. Адрес офиса обслуживания клиентов в вашем городе и время работы можно посмотреть на сайте www.renins.ru или узнать информацию по телефону: 8 (495) 740-04-04, 8 (800) 333-88-00. Адрес электронной почты по урегулированию событий: propertyclaims@renins.com

2.6. Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты предусмотрены в разделах 9-10 Правил 1.

3. Раздел «Страхование непредвиденных расходов»:

3.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Застрахованного, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Застрахованного, которые он понес или может понести в течение срока страхования в связи с защитой своих прав в результате неправомерных действий третьих лиц, а именно заключение кредитного договора на имя Застрахованного без его участия и согласия, кража мобильного устройства, кража денежных средств с банковской карты.

3.2. Не подлежат возмещению убытки Застрахованного согласно разделу 6 «Исключения» Правил 2, а также иные расходы, кроме расходов на оплату услуг, указанных в п.3.3 настоящего Сертификата.

3.3. Страховая выплата по риску «Непредвиденные расходы на юридическую помощь» осуществляется в натуральной форме путем организации и оплаты Страховщиком следующего набора услуг:

- Устная правовая консультация по вопросам защиты прав потребителей, защиты персональных данных, а также порядку действий в результате действий третьих лиц, связанных с кражей мобильного устройства, кражей денежных средств с банковской карты, незаконного оформления кредита третьими лицами без участия и согласия клиента: услуга предоставляется по телефону, либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации непосредственно в момент обращения. В случае если для предоставления устной правовой консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены через личный кабинет на сайте: <https://fix-go.ru>. Услуга предоставляется 1 (один) раз в течение срока страхования.

- Письменная правовая консультация (заключение) / составление документов от имени Клиента (жалоба, претензия, иск и т. д.): услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте <https://fix-go.ru>. Запрос должен быть направлен через Личный кабинет на сайте <https://fix-go.ru/> с приложением необходимых документов и вопросов или по телефону. Результатом оказания правовой услуги является письменное заключение или комментарии к документам, или составление документа и отправка его клиенту электронными средствами связи в течение 48 часов ближайшего рабочего дня после предоставления всей необходимой информации. Услуга предоставляется 1 (один) раз в течение срока страхования.

- Предоставление типовых правовых документов: услуга предоставляется электронными средствами связи. Результатом оказания услуги является предоставление Застрахованному запрашиваемого типового документа. Услуга предоставляется без ограничений по количеству обращений в течение срока страхования.

- Предоставление аудиозаписи консультаций: услуга предоставляется через Личный кабинет на сайте <https://fix-go.ru/>. Результатом оказания услуги является предоставление Застрахованному аудиозаписи разговоров. Услуга предоставляется без ограничений по количеству обращений в течение срока страхования.

Услуга осуществляется силами Сервисной компании: ООО «ТОТ ТОН», ИНН 7702432678. Для получения страховой выплаты (услуги) Застрахованный обращается непосредственно в Сервисную компанию по телефону +7 (495) 033 03 76 либо направляет запрос в электронном виде через Личный кабинет на сайте <https://fix-go.ru/>. Информационно-юридический сервис предоставляется ежедневно, без перерывов. Выбор Сервисной компании для оказания услуг осуществляет Страховщик.

4. Застрахованный вправе отказаться от страхования в любое время, с обязательным письменным уведомлением/заявлением об этом Страхователя. При этом срок страхования в отношении Застрахованного прекращается с даты получения заявления Страхователем.

5. Принимая настоящий Сертификат, Застрахованный:

- подтверждает, что его возраст на момент принятия на страхование составляет не менее 18 лет и не более 75 лет;
- подтверждает, что не является иностранным публичным должностным лицом и/или его родственником, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность в РФ, должность члена совета директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных в РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае обязуется предоставить документы, подтверждающие должность, наименование и адрес работодателя/степень родства/статус (супруг или супруга);
- подтверждает, что не имеет регистрации, места жительства/местонахождения, счета в банке в государстве (на территории), которое(-ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;
- подтверждает, что поставлен в известность, понимаем и согласен с тем, что если после заключения настоящего Полиса будет установлено, что Страхователь ввел Страховщика в заблуждение либо сообщил при заключении настоящего Полиса заведомо ложные сведения, то Страховщик вправе потребовать признания настоящего Полиса недействительным в соответствии с законодательством РФ;
- подтверждает достоверность вышеприведенной информации и обязуется при изменении любых сведений, указанных в настоящем Полисе, сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 рабочих дней. Сведения, представленные Страхователем при заключении настоящего Полиса, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении;
- выражает Страховщику согласие на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в настоящем Полисе и в иных документах, передаваемых Страховщику в целях 1) исполнения обязательств по данному Полису; 2) продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления Страховщиком прямых контактов с помощью средств связи; 3) уточнения (обновления, изменения) неполных или неточных персональных данных посредством получения Страховщиком таких данных из общедоступных источников, включая, но не ограничиваясь, поисковых систем, социальных сетей, операторов связи, 4) поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках заключенных с ними договоров а также в иных целях, указанных в правилах страхования. Настоящее согласие действует 5 лет или до момента письменного отзыва согласия субъектом. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, указанных в договоре страхования. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем (Застрахованным) посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления, в соответствии с требованиями ФЗ №152 «О персональных данных»;
- подтверждает, что ознакомлен и согласен с текстом настоящего Сертификата и Правилами страхования, обязуется их выполнять, текст Правил страхования получил. Вручением Правил страхования считается ознакомление с ними на официальном сайте Страховщика по ссылке https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/cart038.pdf (Правила 1) и https://www.renins.ru/Media/Default/doc/rules_new/netras122.pdf (Правила 2). По требованию Застрахованного Страхователь обязан выдать ему Правила страхования на бумажном носителе.

- подтверждает, что в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, действующего на дату выдачи настоящего Сертификата.
- выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования.
- выражает согласие получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Сертификате.