

1. Программа страхования	Настоящая Программа страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами № ДИГО-К-2.1 (ред. 09.08.2022) (далее – Программа страхования) регулируется Правилами комбинированного страхования домашнего имущества и гражданской ответственности физических лиц перед третьими лицами (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату включения Застрахованного имущества в Список застрахованных объектов к Договору добровольного страхования по Программе страхования. Программа страхования и Правила страхования доступны на сайте Страховщика www.d2insur.ru . Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Страхователем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий их предоставления. Участие в Программе страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Выгодоприобретателя. В удостоверение факта включения застрахованного имущества / Застрахованного лица в Список застрахованных объектов Застрахованному лицу направляется Сертификат.
2. Страховщик	АО «Д2 Страхование», лицензии ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике доступна на сайте www.d2insur.ru .
3. Страхователь	Указан в Договоре добровольного страхования (далее – Договор страхования), Сертификате.
4. Застрахованное имущество	Застрахованным имуществом являются: а) домашнее имущество, на постоянной основе расположенное на Территории страхования, а именно: мебель; бытовая техника (холодильники, стиральные и посудомоечные машины, электрические, газовые, микроволновые печи и т. п.); вычислительная техника, оргтехника, периферийные устройства; телевизоры, радио-, аудио-, видеотехника, средства связи (далее – Домашнее имущество). При этом страхование не распространяется на следующие виды домашнего имущества: наличные деньги, ценные бумаги; изделия из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов; обувь, одежду; изделия из натурального меха; различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и / или художественную / историческую ценность, предметы антиквариата и иное имущество, не указанное в абзаце 1 настоящего подпункта; б) внутренняя отделка, выполненная на Территории страхования, и инженерное оборудование, находящееся на Территории страхования, а именно: покрытие поверхностей стен, перекрытий, перегородок; покрытие поверхностей пола; покрытие поверхностей потолка; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки; а также инженерные сети и оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в том числе систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации, ливневой канализации, ливнестоков, вентиляции, кондиционирования, слаботочных сетей (пожарная и охранная сигнализации, системы видеонаблюдения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового телевидения, радиодиффракции, локально-вычислительные сети и т. п.), оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование и т. п. (далее – Внутренняя отделка и инженерное оборудование); в) конструктивные элементы Территории страхования, являющиеся неотъемлемой частью Территории страхования, а именно: несущие стены; межэтажные перекрытия; лестницы, конструкции балконов и лоджий (далее – Конструктивные элементы).
5. Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо	5.1. Выгодоприобретателем является: а) При страховании имущества – лицо, имеющее имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества на Территории страхования. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, является недействительным (в части страхования имущества). В рамках настоящей Программы страхования Договор страхования в части страхования имущества заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует», п. 3 ст. 930 ГК РФ); при осуществлении Выгодоприобретателем прав по такому Договору страхования необходимо предоставление Страховщику документов, подтверждающих имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества на Территории страхования. б) При страховании гражданской ответственности – третье лицо, вред имуществу которого причинен в результате эксплуатации имущества на Территории страхования. 5.2. Застрахованным лицом при страховании гражданской ответственности является дееспособное физическое лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован в соответствии с Договором страхования. В рамках настоящей Программы страхования Застрахованным лицом является собственник / наниматель Территории страхования, а также проживающие с ним на Территории страхования лица.
6. Объект страхования	Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы лиц, связанные с: а) риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования, по причинам, предусмотренным Программой страхования (страхование имущества); б) риском наступления ответственности Застрахованного лица за причинение вреда имуществу третьих лиц по причинам, предусмотренным Программой страхования, и возникшим в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования (страхование гражданской ответственности).
7. Страховые случаи / риски	Страховым случаем является одно из следующих событий, произошедших в течение срока страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 8 и иными условиями Программы страхования не являются страховыми случаями): 7.1. В части страхования имущества – причинение ущерба застрахованному имуществу (Конструктивным элементам Территории страхования, Домашнему имуществу, находящемуся на Территории страхования, Внутренней отделке, выполненной на Территории страхования, Инженерному оборудованию, находящемуся на Территории страхования) в форме его повреждения или уничтожения, или утраты в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 11.1. Программы страхования: 7.1.1. Пожар, взрыв, удар молнии. Под «Пожаром» понимается непосредственное воздействие огня, воздействие высокой температуры, дыма, продуктов горения, независимо от того, где произошло возгорание, внутри Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования, либо в соседних помещениях, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по ликвидации пожара. Под «Взрывом» понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, сопровождающийся выделением большого количества тепла и образованием газов, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования. Под «Ударом молнии» понимается термическое или электрическое воздействие молнии на застрахованное имущество, находящееся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования, разрядом молнии, протекавшим непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерб, причиненный ударной волной, вызванной молнией. 7.1.2. Залив – непосредственное воздействие влаги (включая воду и / или иную жидкость) вследствие аварии систем водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, проникновения воды и / или иной жидкости вследствие протечки крыши, а также из помещений, включая чердачное помещение, не относящихся к Территории страхования, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования. 7.1.3. Кража со взломом. Под «Кражей со взломом» понимается тайное хищение Домашнего имущества с проникновением на Территорию страхования, отвечающую требованиям п. 11.2. Программы страхования, путем взламывания дверей или окон с применением отмычек, настоящих ключей, похищенных у Выгодоприобретателя или проживающих с ним лиц, поддельных ключей (ключей, изготовленных по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами) или иных технических средств. Однако факта исчезновения имущества с Территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей. Если для целей незаконного проникновения использовались подлинные ключи, то событие может быть признано страховым случаем только при одновременном наличии следующих условий: а) кража со взломом имела место в течение 24 часов с того момента, как Выгодоприобретателю (проживающим с ним лицам) стало известно или должно было стать известно о хищении у него ключей; б) Выгодоприобретателем (проживающими с ним лицами) в течение 24 часов было сделано заявление в органы внутренних дел о факте хищения ключей. 7.2. В части страхования гражданской ответственности – причинение вреда имуществу третьих лиц в течение срока страхования, определенного в соответствии с п. 11.1. Программы страхования, установленное в соответствии с законодательством РФ и вызвавшее обязанность Застрахованного лица возместить вред, причиненный этому имуществу, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования.
8. Не являются страховыми	Не является страховым случаем: 8.1. Гибель (уничтожение, утрата) застрахованного имущества, произошедшие с ним при его нахождении за пределами Территории страхования, а также

случаями	<p>при нахождении застрахованного имущества на территории, не отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования.</p> <p>8.2. Причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц, возникшего в результате владения, пользования, распоряжения имуществом, находящимся за пределами Территории страхования или на территории, не отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования.</p> <p>8.3. Событие, одной из причин которого являются:</p> <p>а) дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю / Выгодоприобретателю до момента включения застрахованного имущества в Список застрахованных объектов, о которых не был поставлен в известность Страховщик;</p> <p>б) ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;</p> <p>в) несоблюдение Страхователем / Выгодоприобретателем (проживающими с ним лицами) мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием;</p> <p>г) проведение реконструкции (перепланировки) Территории страхования, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в РФ объектов градостроительной деятельности, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием;</p> <p>д) длительное воздействие влажности внутри помещения (пар, плесень, грибок, др.);</p> <p>е) проведение строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на Территории страхования.</p> <p>8.4. Событие, наступившее вследствие:</p> <p>а) умысла Застрахованного / Выгодоприобретателя (проживающих с ним лиц), а также если Застрахованный / Выгодоприобретатель (проживающие с ним лица) не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;</p> <p>б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;</p> <p>в) гражданской войны, народных волнений, забастовок;</p> <p>г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;</p> <p>д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения Застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;</p> <p>е) совершения Выгодоприобретателем / Застрахованным (проживающими с ним лицами) преступных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем.</p> <p>8.5. Причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц:</p> <p>а) при нахождении Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;</p> <p>б) при проведении строительно-монтажных работ;</p> <p>в) вызванного гибелью любых письменных, печатных или воспроизведенных другим способом документов, а также информации, накопленной компьютерным или электронным методом, баз данных;</p> <p>г) возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе неатмосферных остатков (сажа, копоть, дым, пыль, др.);</p> <p>д) в случае если в качестве третьих лиц выступают родственники Застрахованного лица, сами Застрахованные лица, а также лица, состоящие с Застрахованным лицом в трудовых отношениях или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг).</p>																							
9. Страховая сумма. Страховая премия	<p>9.1. Страховая сумма по каждой секции устанавливается в отношении каждой Территории страхования в соответствии с одним из следующих Пакетов страхования (по выбору Застрахованного лица/Выгодоприобретателя) и указывается в Списке застрахованных объектов, Сертификате:</p> <table border="1" data-bbox="263 929 1500 1146"> <thead> <tr> <th colspan="2">Пакет страхования</th> <th>«Лайт»</th> <th>«Стандарт»</th> <th>«Премиум»</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Страхование имущества</td> <td>Секция «Конструктивные элементы»</td> <td>250 000 руб.</td> <td>350 000 руб.</td> <td>460 000 руб.</td> </tr> <tr> <td>Секция «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»</td> <td>30 000 руб.</td> <td>40 000 руб.</td> <td>100 000 руб.</td> </tr> <tr> <td>Секция «Домашнее имущество»</td> <td>40 000 руб.</td> <td>70 000 руб.</td> <td>120 000 руб.</td> </tr> <tr> <td>Страхование гражданской ответственности</td> <td>Секция «Гражданская ответственность за причинение вреда имуществу третьих лиц»</td> <td>30 000 руб.</td> <td>40 000 руб.</td> <td>100 000 руб.</td> </tr> </tbody> </table> <p>9.2. Уплата страховой премии осуществляется Страхователем одновременно за весь срок страхования путем безналичного перечисления на счет Страховщика. Конкретный порядок уплаты и расчета страховой премии определяется в Договоре страхования.</p>	Пакет страхования		«Лайт»	«Стандарт»	«Премиум»	Страхование имущества	Секция «Конструктивные элементы»	250 000 руб.	350 000 руб.	460 000 руб.	Секция «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»	30 000 руб.	40 000 руб.	100 000 руб.	Секция «Домашнее имущество»	40 000 руб.	70 000 руб.	120 000 руб.	Страхование гражданской ответственности	Секция «Гражданская ответственность за причинение вреда имуществу третьих лиц»	30 000 руб.	40 000 руб.	100 000 руб.
Пакет страхования		«Лайт»	«Стандарт»	«Премиум»																				
Страхование имущества	Секция «Конструктивные элементы»	250 000 руб.	350 000 руб.	460 000 руб.																				
	Секция «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»	30 000 руб.	40 000 руб.	100 000 руб.																				
	Секция «Домашнее имущество»	40 000 руб.	70 000 руб.	120 000 руб.																				
Страхование гражданской ответственности	Секция «Гражданская ответственность за причинение вреда имуществу третьих лиц»	30 000 руб.	40 000 руб.	100 000 руб.																				
10. Страховая выплата	<p>При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком в денежной форме в пределах страховой суммы по соответствующей секции, определенной для каждого из Пакетов страхования в соответствии с п. 9.1. Программы страхования, с учетом франшизы и лимитов возмещения, предусмотренных разделом 12 Программы страхования:</p> <p>10.1. При полной гибели (утрате, уничтожении) застрахованного имущества – в пределах лимитов возмещения согласно разделу 12 Программы страхования, в размере действительной стоимости имущества за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков, определенных на основании заключения Страховщика / оценочной организации.</p> <p>10.2. При повреждении застрахованного имущества – в пределах лимитов возмещения согласно разделу 12 Программы страхования в размере расходов по восстановлению имущества (восстановительные расходы) в состоянии, в котором оно находилось в момент страхового случая. Под «повреждением» застрахованного имущества понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление по ценам на момент наступления страхового события не превышают 75% действительной стоимости имущества. В остальных случаях имущество считается погибшим / утраченным.</p> <p>10.2.1. Восстановительные расходы включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> – расходы на приобретение материалов и запасных частей; – расходы на оплату работ по ремонту; – расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта; – другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая. <p>10.2.2. Восстановительные расходы НЕ включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> – расходы, связанные с изменением и улучшением застрахованного имущества; – расходы, связанные с временным / вспомогательным ремонтом или восстановлением; – расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы независимо от факта наступления страхового случая; – расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ; – другие расходы, произведенные сверх необходимых. <p>10.3. При причинении вреда имуществу третьих лиц – в пределах лимитов возмещения согласно разделу 12 Программы страхования:</p> <p>а) при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков, определенных на основании заключения Страховщика / оценочной организации;</p> <p>б) при повреждении имущества – в размере расходов по восстановлению его в состояние, в котором оно находилось в момент страхового случая; расходы по восстановлению включают расходы, указанные в п. 10.2.1. Программы страхования;</p> <p>в) в размере судебных расходов Застрахованного лица по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной Программой страхования страховой суммы в отношении страхования гражданской ответственности.</p> <p>10.4. В страховую выплату включаются расходы, направленные на уменьшение причиненного ущерба, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.</p> <p>10.5. В страховую выплату НЕ включаются: а) убытки, связанные с возмещением морального вреда; б) убытки, связанные с возмещением вреда, вызвавшегося в упущенной выгоде третьих лиц; в) убытки, связанные с возмещением вреда, понесенные вследствие наложения штрафа компетентными органами.</p> <p>10.6. В случае если с согласия Страховщика Выгодоприобретателем была самостоятельно проведена оценка ущерба с привлечением оценочной организации и расходы на оплату услуг по оценке вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной Программой страхования страховой суммы в отношении соответствующей секции, то Страховщик оплачивает расходы на оплату услуг по оценке в размере не более 5000 (Пяти тысяч) рублей для Москвы и Московской области и не более 3000 (Трех тысяч) рублей для других регионов. В случае если заявленное событие не является страховым случа-</p>																							

	<p>ем, то расходы на оплату услуг оценочной организации не возмещаются.</p> <p>10.7. Страховая выплата осуществляется в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов соответствии с разделом 14 Программы страхования, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.</p> <p>Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.</p> <p>При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты при возбуждении уголовного дела по факту наступления страхового случая – до момента окончания расследования компетентными органами.</p> <p>10.8. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма в отношении соответствующей секции уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня наступления страхового случая.</p> <p>10.9. К Страховщику, осуществившему выплату страхового возмещения, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация). Страховщик имеет право потребовать от Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).</p> <p>10.10. Страховая выплата НЕ осуществляется, если:</p> <p>а) Выгодоприобретателем / Застрахованным не предоставлены документы и сведения в соответствии с разделом 14 Программы страхования и / или уполномоченными органами не предоставлены документы, обоснованно затребованные Страховщиком;</p> <p>б) Выгодоприобретателем / Застрахованным предоставлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы; в этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть квалифицировано как страховой случай;</p> <p>в) Компетентные органы не подтверждают факт события;</p> <p>г) Если Выгодоприобретатель получил полное возмещение за убытки от третьих лиц. Если Выгодоприобретатель получил частичное возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик выплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц;</p> <p>д) В иных случаях, предусмотренных Программой страхования и законодательством РФ.</p>
<p>11. Срок страхования. Территория страхования</p>	<p>11.1. Срок страхования в отношении застрахованного имущества / Застрахованного лица начинается с 00.00 часов 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем включения застрахованного имущества / Застрахованного лица в Список застрахованных объектов (дата начала срока действия страхования), при условии уплаты Страхователем страховой премии.</p> <p>Срок действия страхования составляет от 12 (Двенадцати) до 36 (Тридцати шести) месяцев и указывается в Списке застрахованных объектов и Сертификате .</p> <p>Срок страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия страхования (дата окончания срока действия страхования).</p> <p>11.2. Территорией страхования является адрес жилого помещения, указанный в Списке застрахованных объектов, Сертификате.</p> <p>Территорией страхования по настоящей Программе страхования может являться только квартира в многоквартирном жилом доме, отвечающая следующим требованиям:</p> <p>а) находится в пределах РФ (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым);</p> <p>б) жилой дом, в котором расположена квартира, сдан в эксплуатацию после 1950 года;</p> <p>в) несущие стены и перекрытия не содержат элементов из дерева;</p> <p>г) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится в ветхом или аварийном состоянии, не является освобожденным для капитального ремонта или подлежащим сносу;</p> <p>д) жилой дом, в котором расположена квартира, не находится в зоне, на которой на момент включения в Список застрахованных объектов в установленном порядке была объявлена угроза обвалов, оползней, наводнений и / или чрезвычайная ситуация, и / или в зоне, на которой действовал режим чрезвычайного положения;</p> <p>е) в отношении указанной квартиры у Выгодоприобретателя (при страховании имущества) / Застрахованного лица (при страховании гражданской ответственности) имеется имущественный интерес, основанный на праве собственности, договоре найма.</p> <p>11.3. При переходе права собственности на Территорию страхования к другому лицу, права и обязанности по Договору страхования переходят к этому лицу (ст. 960 ГК РФ).</p>
<p>12. Франшиза. Лимиты возмещения</p>	<p>12.1. Настоящей Программой страхования по каждому страховому случаю установлена условная франшиза в размере 3 000 (Трех тысяч) рублей, которая означает, что Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой суммы (в пределах страховой суммы по соответствующей секции и с учетом лимитов возмещения согласно разделу 12 Программы страхования).</p> <p>12.2. Страховая выплата осуществляется в размере, предусмотренном разделом 10 Программы страхования, в пределах страховой суммы в отношении соответствующей секции с учетом условной франшизы, но не более лимитов возмещения, установленных в следующем размере:</p> <p>12.2.1. По секции «Конструктивные элементы»:</p> <p>а) в отношении несущих стен – 45% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы»;</p> <p>б) в отношении межэтажных перекрытий – 40% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы»;</p> <p>в) в отношении лестниц, конструкций балконов и лоджий – 15% страховой суммы по секции «Конструктивные элементы».</p> <p>12.2.2. По секции «Домашнее имущество»: в отношении одной единицы Домашнего имущества – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.</p> <p>12.2.3. По секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»:</p> <p>а) в отношении покрытия поверхностей стен, перекрытий, перегородок – 20% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»;</p> <p>б) в отношении покрытия поверхностей пола – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»;</p> <p>в) в отношении покрытия поверхностей потолка – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»;</p> <p>г) в отношении дверей (входные и межкомнатные) – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»;</p> <p>д) в отношении оконных блоков – 15% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование»;</p> <p>е) в отношении инженерных сетей и оборудования – 20% страховой суммы по секции «Внутренняя отделка и инженерное оборудование».</p> <p>12.2.4. При страховании гражданской ответственности: в отношении вреда имуществу третьих лиц – 100% страховой суммы по секции «Гражданская ответственность за причинение вреда имуществу третьих лиц».</p>
<p>13. Обязанности Выгодоприобретателя / Застрахованного</p>	<p>Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо обязаны:</p> <p>13.1. сообщить обо всех известных обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;</p> <p>13.2. в период действия Договора страхования в отношении застрахованного имущества / Застрахованного лица незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трех) рабочих дней, как только Выгодоприобретателю / Застрахованному стало об этом известно, сообщить Страховщику об изменениях в обстоятельствах, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска;</p> <p>13.3. соблюдать правила противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, обеспечивающие сохранность и пригодность застрахованного имущества, обеспечивать невозможность свободного доступа на Территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и т. п.). Данное требование распространяется также на членов семьи Выгодоприобретателя, а также работников Выгодоприобретателя, лиц, действующих в интересах Выгодоприобретателя;</p> <p>13.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Выгодоприобретатель узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в компетентные органы, в частности:</p> <p>а) в случае пожара – в Государственную противопожарную службу;</p> <p>б) в случае взрыва или аварии инженерных систем – в органы государственной аварийной службы / эксплуатирующую организацию;</p> <p>в) в случае противоправных действий третьих лиц (согласно п. 7.1.3. Программы страхования) – в органы внутренних дел;</p> <p>13.5. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Выгодоприобретатель узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить о произошедшем событии Страховщика любым способом, позволяющим зафиксировать обращение (в т. ч. посредством телефонной связи, подачи письменного заявления, направления сообщения по электронной почте) и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны;</p>

	<p>13.6. принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба (в т. ч. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая);</p> <p>13.7. сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра и фиксирования размера ущерба. Картина убытка может быть изменена, только если это диктуется соображениями безопасности, предотвращения или уменьшения размера ущерба. В этом случае необходимо зафиксировать картину убытка путем фотографирования, видеосъемки или иным аналогичным способом;</p> <p>13.8. в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, обеспечить проведение оценки причиненного ущерба силами Страховщика или оценочной организации;</p> <p>13.9. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению и уменьшению ущерба, причиненного застрахованному имуществу;</p> <p>13.10. незамедлительно (но в любом случае в срок не более 3 (Трех) рабочих дней с момента обнаружения Выгодоприобретателем утраченного застрахованного имущества, либо с момента, когда об обнаружении утраченного застрахованного имущества стало известно Выгодоприобретателю (в зависимости от того, что наступило ранее) сообщить Страховщику местонахождение утраченного застрахованного имущества, если последнее найдено;</p> <p>13.11. незамедлительно сообщить Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц;</p> <p>13.12. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Выгодоприобретателю похищенного имущества и / или получения Выгодоприобретателем возмещения причиненного ущерба от третьих лиц;</p> <p>13.13. предоставить Страховщику полный пакет документов в соответствии с разделом 14 Программы страхования (при наступлении события, имеющего признаки страхового случая);</p> <p>13.14. предоставить Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам (суброгации);</p> <p>13.15. после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) имущества предъявить его Страховщику для осмотра, в противном случае Страховщик освобождается от обязательств по выплате страхового возмещения в случае повторного повреждения.</p>
<p>14. Документы, предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</p>	<p>14.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо предоставляет Страховщику указанные ниже документы.</p> <p>14.1.1. Общие документы:</p> <p>а) заявление с подробным описанием обстоятельств произошедшего события и перечнем повреждений – оригинал. Форма заявления доступна на www.d2insur.ru;</p> <p>б) паспорт Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия;</p> <p>в) документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя (свидетельство о праве собственности, договор найма и т.п.); документы, подтверждающие право собственности Застрахованного лица на Территорию страхования / право проживания на Территории страхования, – копия;</p> <p>г) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.</p> <p>14.1.2. Документы по событию:</p> <p>а) Документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину события (п. 13.4. Программы страхования) – копия, заверенная выдавшим учреждением;</p> <p>б) постановление о возбуждении / отказе от возбуждения уголовного дела / судебное постановление или приговор (по риску согласно п. 7.1.3. Программы страхования) – копия, заверенная выдавшим учреждением;</p> <p>в) документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и / или утраченного имущества (договоры, чеки) – оригиналы;</p> <p>г) документы, подтверждающие размер ущерба: сметы на проведение ремонтных (восстановительных) работ, отчет об оценке размера ущерба, выполненный оценочной организацией, а также договор о проведении оценки и документ, подтверждающий оплату услуг по данному договору – оригиналы;</p> <p>д) документы, свидетельствующие о площадях помещений на Территории страхования (поэтажный план / выкопировка из поэтажного плана с экспликацией квартиры / технический паспорт или др.) (предоставляется при причинении вреда конструктивным элементам, внутренней отделке) – копия;</p> <p>е) фотографии поврежденного имущества – оригиналы;</p> <p>ж) решение суда (при наличии) – копия, заверенная выдавшим учреждением.</p> <p>14.2. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык.</p> <p>14.3. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.</p> <p>14.4. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.</p>
<p>15. Персональные данные</p>	<p>Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо дает согласие АО «Д2 Страхование» (630099, Новосибирск, ул. Советская, 33, 4 этаж) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, социально-демографические характеристики, данные документов, подтверждающих имущественный интерес, – в целях включения в Список застрахованных объектов к Договору страхования по Программе страхования, исполнения Договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо дает согласие – АО «Д2 Страхование» на осуществление информирования его путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, сети Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент включения в Список застрахованных объектов и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты окончания срока страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.</p>
<p>16. Сервисная программа «Мастер на час»</p>	<p>Услуги по Сервисной программе «Мастер на час» оказываются при условии наступления страхового случая (раздел 7 Программы страхования) в течение срока страхования в соответствии с п. 11.1. Программы страхования.</p> <p>При наступлении страхового случая (раздел 7 Программы страхования) Сервисная программа предусматривает предоставление следующих услуг:</p> <p>а) Консультация по подбору мастера – подбор по телефону для Выгодоприобретателя мастера по перечню указанных ниже услуг и передача ему контактов мастера (неограниченное количество раз).</p> <p>б) Вызов мастера – подбор и отправка к Выгодоприобретателю требуемого ему мастера по перечню указанных ниже услуг. Данная услуга предоставляется однократно в течение срока действия Сервисной программы (срока страхования).</p> <p>Максимальная стоимость услуги, оказываемой в рамках Сервисной программы, зависит от Пакета страхования в соответствии с п. 9.1. Программы страхования и составляет:</p> <p>По пакету страхования «Лайт» - 1 500 (Одну тысячу пятьсот) рублей;</p> <p>По пакету страхования «Стандарт» - 3 000 (Три тысячи) рублей;</p> <p>По пакету страхования «Премиум» - 5 000 (Пять тысяч) рублей.</p> <p>Перечень доступных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • электромонтажные работы; • установка электроприборов, систем сигнализации и охраны; • монтаж / демонтаж выключателей, розеток, светильников, электрических звонков, распаечных • врезка фурнитуры и петель; • ремонт, сборка / разборка мебели; • сантехнические работы; • ремонт канализационных и водопроводных труб; • установка и ремонт унитаза, ванны, биде; • установка водонагревателей; • подключение котлов к отопительной системе; • монтаж и ремонт отопительных батарей; • ремонт бытовой техники;

<p>коробок; замена лампочек;</p> <ul style="list-style-type: none"> • прокладка телефонного / интернет кабеля; • ремонт дверей / дверных замков / дверных ручек; <p>Услуги по Сервисной программе предоставляются не позднее 3 (Трех) календарных дней со дня обращения Выгодоприобретателя, а в случае если запрос требует срочного оказания услуги (авария систем водоснабжения и иные события, требующие оперативного устранения / ремонта), предусмотренной Сервисной программой, то не позднее 1 (Одного) календарного дня со дня обращения Выгодоприобретателя.</p> <p>Порядок предоставления услуг по Сервисной программе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Выгодоприобретателя и в его пользу; – при обращении Выгодоприобретатель сообщает свой идентификатор (номер Сертификата), а также предоставляет сканированные копии документов, предоставленных им Страховщику в соответствии с разделом 14 Программы страхования. 	<ul style="list-style-type: none"> • монтаж и ремонт душевой кабины, кухонной мойки; • подключение стиральной и посудомоечной машин; • замена смесителей и корректировка их работы; <ul style="list-style-type: none"> • настройка интернет / роутера, телевидения; • монтаж плинтусов, карнизов для штор.
---	---

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, НЕОБХОДИМО:

1. Заявить о произошедшем событии в компетентные органы (см. п. 13.4. Программы страхования) в течение 24 часов с момента события.

2. Уведомить АО «Д2 Страхование» любым доступным способом в течение 24 часов с момента события.

3. В течение 5 календарных дней с момента события вызвать оценочную организацию для оценки размера ущерба. Клиент может:

– вызвать оценщика через страховую компанию (при наличии у Страховщика возможности на организацию оценки в данном регионе), в этом случае расходы по проведению оценки оплачивает Страховщик;

– самостоятельно вызвать оценщика. Внимание: в этом случае клиент самостоятельно оплачивает услуги оценщика и в дальнейшем предъявляет данные расходы для возмещения Страховщиком в пределах установленных лимитов (п. 10.6. Программы страхования).

4. Собрать полный пакет документов (см. раздел 14 Программы страхования), необходимых для рассмотрения события, и предоставить по почте в страховую компанию на указанный ниже адрес.

ТРЕБУЕТСЯ УСЛУГА ПО СЕРВИСНОЙ ПРОГРАММЕ:

Вы можете воспользоваться Сервисной программой, только если наступил страховой случай (см. раздел 7 Программы страхования).

Для получения услуг по Сервисной программе направьте на info@d2insur.ru заявку с указанием вашего идентификатора (номера Сертификата) и требуемой услуги из числа доступных по Сервисной программе. Обязательно приложите к заявке сканированные копии документов, предоставленных Страховщику в соответствии с разделом 14 Программы страхования.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страховщик: АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1.

Телефон **8 800 7755 290** (звонок по России бесплатный). Адрес электронной почты info@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.