

<p>Настоящая Программа добровольного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт, ПОС-К-1.0 (ред. 23.06.2022) (далее - Программа страхования) регулируется Правилами страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт 2.0, (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату включения пластиковой карты в Список застрахованных карт к Договору добровольного коллективного страхования по Программе страхования. Правила страхования доступны на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a>.</p> <p>Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Страхователем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий их предоставления. Участие в Программе страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств держателя карты.</p> <p>В удостоверение факта включения в Список застрахованных карт держателю карты направляется Сертификат.</p>	
1. Страховщик	Акционерное общество «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a> .
2. Страхователь	Указан в Договоре добровольного коллективного страхования (далее – Договор страхования).
3. Объект страхования	Не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы держателя карты, связанные с финансовыми потерями (ущербом) и/или расходами, возникшими в результате предусмотренных Программой страхования событий.
4. Выгодоприобретатель	Выгодоприобретателем является держатель застрахованной карты.
5. Другие термины и определения	<p><b>Блокировка</b> – прекращение или приостановление эмитентом возможности совершения операций с использованием пластиковой карты держателя карты.</p> <p><b>Держатель карты</b> – физическое лицо, на имя которого выпущена пластиковая карта и открыт специальный счет, к которому привязана карта, заключившее с эмитентом соответствующий договор.</p> <p><b>Застрахованная карта</b> – пластиковая карта, указанная в Списке застрахованных карт, в отношении которой действует Договор страхования.</p> <p><b>Несанкционированное списание</b> – несанкционированное держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета держателя карты без ведома и/или без согласия держателя карты.</p> <p><b>Пластиковая карта (карта)</b> – банковская карта одной из платежных систем, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения держателем карты операций с денежными средствами на счете держателя карты, открытом ему в соответствии с договором между держателем карты и эмитентом пластиковой карты. Пластиковая карта является электронным средством платежа.</p> <p><b>Скиimming</b> – способ получения данных о пластиковой карте, осуществляемый с применением скиммера – устройства, предназначенного для незаконного считывания данных с пластиковой карты при оплате товаров, услуг или получении наличных денежных средств в банкомате для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета застрахованной карты.</p> <p><b>Список застрахованных карт (Список)</b> – приложение к Договору страхования, в котором содержится перечень застрахованных карт, сроки страхования в отношении застрахованных карт и др.</p> <p><b>Третьи лица</b> – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов семьи Выгодоприобретателя, работников Страхователя / Выгодоприобретателя, совершающие противоправные действия в отношении держателя карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты и денежных средств на банковском счете держателя карты, открытом для учета операций, совершаемых с использованием застрахованной карты и/или реквизитов застрахованной карты).</p> <p><b>Фишинг</b> – способ получения данных о пластиковой карте, в т.ч. таких данных как имя пользователя, пароль, PIN-код и/или данные, записанные на карте, путем обмана и/или введения в заблуждение держателя карты в ходе обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств со счета застрахованной карты.</p> <p><b>Члены семьи Страхователя</b> – лица, проживающие совместно со Страхователем, и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(-а), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка, внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя.</p> <p><b>Эмитент пластиковых карт (Эмитент)</b> – банк или иное кредитное учреждение, зарегистрированное в установленном законодательством порядке, имеющее соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты.</p> <p><b>PIN-код</b> – персональный идентификационный номер, предоставляемый эмитентом держателю карты для использования пластиковой карты (или измененный держателем карты в соответствии с договором с эмитентом), представляющий собой секретную последовательность символов, известную только держателю карты. PIN-код используется при совершении держателем карты операций с использованием пластиковой карты и равнозначен собственноручной подписи держателя карты.</p>
6. Страховые случаи / риски	<p>6.1. Страховым случаем является факт причинения держателю карты финансовых потерь (ущерба) и/или возникновения у держателя карты расходов в результате следующих событий, произошедших в течение срока страхования, определенного в соответствии с п. 10.1 Программы страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с п. 7 Программы страхования не являются страховыми случаями):</p> <p>6.1.1. «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» - несанкционированное держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета держателя карты при помощи застрахованной карты, вышедшей из владения держателя карты, в результате ее утраты (потери или кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ)) в течение 24 (Двадцати четырех) часов до момента блокировки.</p> <p>6.1.2. «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» - несанкционированное держателем карты злоумышленное списание третьими лицами денежных средств со счета застрахованной карты, произошедшее без утраты карты держателем карты, путем использования информации о застрахованной карте, полученной с помощью фишинга или скиimmingа (страховым случаем признаются только те финансовые потери (ущерб) держателя карты, по которым уполномоченными органами установлен способ незаконного получения информации о застрахованной карте) в течение 24 (Двадцати четырех) часов до момента блокировки.</p> <p>6.1.3. «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» - хищение (путем грабежа или разбоя, ст. 161, 162 Уголовного кодекса РФ) у держателя карты полученных в банкомате по застрахованной карте денежных средств не позднее 2 (Двух) часов с момента снятия денежных средств.</p> <p>6.1.4. «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты» – понесение Страхователем расходов, связанных с уплатой банковских комиссий за перевыпуск застрахованной карты, вследствие ее:</p> <p>а) утери;</p> <p>б) хищения (кражи, грабежа, разбоя (ст. 158, 161, 162 Уголовного кодекса РФ)).</p>
7. Не является страховым случаем	<p>7.1. Не являются страховым случаем события, произошедшие в результате:</p> <p>а) умышленных действий (бездействия) Страхователя/Выгодоприобретателя, членов семьи Выгодоприобретателя, направленных на наступление страхового случая;</p> <p>б) невыполнения требований условий (правил) использования пластиковой карты, утвержденных эмитентом;</p> <p>в) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</p> <p>г) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;</p> <p>д) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;</p> <p>е) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;</p> <p>ж) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;</p>

	<p>з) нанесения PIN-кода на поверхность застрахованной карты или хранения его вместе с застрахованной картой, сообщения держателем карты PIN-кода и/или реквизитов застрахованной карты третьим лицам.</p> <p>7.2. Не являются страховым случаем следующие события:</p> <p>а) причинение убытков по застрахованной карте до момента передачи ее эмитентом для пользования держателю карты, а также до получения держателем карты электронного кода (PIN-кода и т. д.);</p> <p>б) причинение убытков от использования застрахованной карты, выданной держателю карты эмитентом без предварительного заявления на получение пластиковой карты;</p> <p>в) причинение убытков, понесенных в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи держателя карты (логина и пароля, используемых для входа в интернет-банк эмитента), полученных путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение держателя карты, а также в результате неосторожности держателя карты при хранении данных учетной записи; вследствие переподключения мобильного банка держателя карты на сторонний номер телефона в результате получения третьими лицами мошенническим путем доступа к мобильному банку держателя карты, подключенному к застрахованной карте;</p> <p>г) причинение убытков, по которым держатель карты получил возмещение в полном объеме от:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эмитента застрахованной карты,</li> <li>- любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием застрахованной карты,</li> <li>- любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации,</li> <li>- иных лиц;</li> </ul> <p>д) причинение убытков, которые держатель карты имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также если держатель карты имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;</p> <p>е) причинение убытков, понесенных держателем карты вследствие мошеннических или незаконных действий со стороны сотрудников юридического лица – эмитента и/или организаций, действующих от имени и по поручению эмитента;</p> <p>ж) причинение убытков, понесенных в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эмитента пластиковых карт,</li> <li>- любого частного лица или организации, согласившейся принять оплату, осуществляемую с использованием застрахованной карты,</li> <li>- любого другого финансового института, ассоциации производителей и эмитентов пластиковых карт или иной подобной организации;</li> </ul> <p>з) причинение убытков, связанных с уплатой процентов по кредиту, займу;</p> <p>и) причинение убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по Программе страхования;</p> <p>к) причинение убытков, возникших до начала срока действия страхования (п. 10.1. Программы страхования);</p> <p>л) причинение убытков, вызванных повреждением застрахованной карты в результате попытки держателя карты получить наличные денежные средства в банкомате, не приспособленном для авторизации карт той платежной системы, к которой относится застрахованная карта;</p> <p>м) причинение убытков, вызванных отказом работника кредитного учреждения / пункта выдачи наличных выдать наличные денежные средства, если он не может авторизовать застрахованную карту из-за сомнений в идентификации подписи на застрахованной карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе (чеке);</p> <p>н) причинение убытков, вызванных с невозможностью получения наличных денежных средств с использованием застрахованной карты в результате ее блокировки;</p> <p>о) причинение косвенных убытков, возникших в результате утраты карты: дополнительная плата за обналичивание средств со счета, невозможность пользования услугами тех организаций, которые принимали оплату по утраченной карте, и т.п.;</p> <p>п) причинение убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета застрахованной карты при отсутствии блокировки после обнаружения держателем карты несанкционированного снятия денежных средств, за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения держатель карты не мог сообщить о необходимости блокировки застрахованной карты;</p> <p>р) причинение убытков в результате использования застрахованной карты членами семьи Выгодоприобретателя независимо от способа получения ими застрахованной карты;</p> <p>с) причинение убытков вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Страхователя / Выгодоприобретателя, членов семьи Выгодоприобретателя, работников Страхователя.</p>
<p>8. Страховая сумма и лимиты выплат</p>	<p>8.1. Страховая сумма указывается в Списке застрахованных карт. Страховая сумма по одной застрахованной карте не может превышать 40 000,00 руб. (Сорок тысяч рублей 00 копеек).</p> <p>8.2. В настоящей Программе страхования установлены следующие лимиты выплат:</p> <p>8.2.1. По риску «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» – в размере 50 % (Пятидесяти процентов) от страховой суммы, установленной в соответствии с п. 8.1 настоящей Программы страхования.</p> <p>8.2.2. По риску «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» - в размере 50 % (Пятидесяти процентов) от страховой суммы, установленной в соответствии с п. 8.1 настоящей Программы страхования.</p> <p>8.2.3. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» - в размере 50 % (Пятидесяти процентов) от страховой суммы, установленной в соответствии с п. 8.1 настоящей Программы страхования, для наличных денежных средств, снятых в период с 07:01 до 23:00, и в размере 25 % (Двадцати пяти процентов) от страховой суммы, установленной в соответствии с п. 8.1 настоящей Программы страхования, для наличных денежных средств, снятых в период с 23:01 до 07:00</p> <p>8.2.4. По риску «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты» – 1 000,00 руб. (Одна тысяча рублей 00 копеек).</p>
<p>9. Страховые выплаты</p>	<p>9.1. При наступлении страхового случая величина ущерба определяется в следующем размере:</p> <p>9.1.1. По риску «Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты» – в размере суммы средств, незаконно израсходованных или списанных с застрахованной карты в период с момента ее утраты до момента блокировки (но не более чем за 24 (Двадцать четыре) предшествующих блокировке часа).</p> <p>9.1.2. По риску «Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты» - в размере суммы средств, списанных с застрахованной карты в период с момента ее утраты до момента блокировки (но не более чем за 24 (Двадцать четыре) предшествующих блокировке часа).</p> <p>9.1.3. По риску «Хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте» - в размере суммы наличных денежных средств, полученных Страхователем в банкомате с использованием застрахованной карты и в дальнейшем похищенных у него, при условии что с момента снятия денежных средств в банкомате и их хищением прошло не более 2 (Двух) часов.</p> <p>9.1.4. По риску «Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты» – в размере фактически понесенных Страхователем расходов на уплату комиссий за выдачу новой пластиковой карты (в связи с заменой застрахованной карты). Оплата за срочное изготовление эмитентом карты возмещению Страховщиком не подлежит.</p> <p>9.2. Страховая выплата осуществляется в размере ущерба, определенного в соответствии с п. 9.1 настоящей Программы страхования, но не более страховой суммы и лимитов выплат, определенных в соответствии с п. 8 настоящей Программы страхования.</p> <p>9.3. Страховщик при осуществлении страховой выплаты удерживает налоги, если это предусмотрено Налоговым кодексом РФ.</p> <p>9.4. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком <u>полного пакета</u> надлежащим образом оформленных документов в соответствии с п. 12 Программы страхования, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Выгодоприобретателю соответствующее уведомление. Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и/или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.</p> <p>9.5. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.</p>

	<p>9.6. В любом случае размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму и лимита выплат, установленного по соответствующему риску. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня выплаты страхового возмещения.</p> <p>9.7. Страховщик имеет право потребовать от Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).</p>
<p>10. Срок страхования и территория страхования</p>	<p>10.1. Срок страхования в отношении застрахованных карт держателя карты начинается с даты, указанной в Списке застрахованных карт как «Дата начала срока страхования», и заканчивается в дату, указанную в Списке застрахованных карт как «Дата окончания срока страхования», при условии уплаты Страхователем страховой премии, и не может превышать максимального срока, установленного Договором страхования.</p> <p>10.2. Договор страхования распространяется на события, имеющие признаки страхового случая, только в том случае, если события, указанные в п. 6 Программы страхования, произошли в результате действий, совершенных с застрахованной картой и/или с застрахованным лицом на территории Российской Федерации (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым).</p>
<p>11. Обязанности держателя карты</p>	<p>Страхователь обязан:</p> <p>11.1. Информировать эмитента и Страховщика о любых изменениях данных, указанных при заключении соответствующего договора между держателем карты и эмитентом.</p> <p>11.2. Выполнять условия (правила) использования пластиковых карт, утвержденные эмитентом, а также требования настоящей Программы страхования и Договора страхования.</p> <p>11.3. Не передавать застрахованную карту другим лицам.</p> <p>11.4. Держать в секрете код (PIN-код) застрахованной карты.</p> <p>11.5. Оказывать содействие Страховщику и эмитенту в расследовании фактов использования карт, противоречащего условиям (правилам) использования пластиковых карт, утвержденных эмитентом, а также фактов несанкционированного списания средств.</p> <p>11.6. Незамедлительно, но в любом случае в срок не более 12 (Двадцати) часов с момента обнаружения, ставить в известность эмитента (в т.ч. для блокировки застрахованной карты) и Страховщика об утрате (в результате потери, кражи, грабежа, разбоя) застрахованной карты или информации, содержащейся на застрахованной карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств.</p> <p>11.7. В случае несанкционированного списания денежных средств, кражи, грабежа или разбоя немедленно письменно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами.</p> <p>11.8. В случае предъявления претензий к эмитенту по операциям, осуществленным с использованием застрахованной карты, информировать об этом Страховщика.</p> <p>11.9. Предпринять предусмотренные условиями (правилами) использования пластиковых карт и/или Договором страхования иные разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.</p> <p>11.10. Соблюдать установленные лимиты по операциям, осуществляемым с использованием застрахованной карты.</p> <p>11.11. Обеспечить возврат застрахованных карт эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования застрахованных карт, а также в случае блокировки застрахованной карты.</p> <p>11.12. При нахождении утерянной или возвращении похищенной застрахованной карты немедленно сообщить об этом Страховщику.</p> <p>11.13. Использовать застрахованную карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг.</p> <p>11.14. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, представить Страховщику пакет документов в соответствии с п. 12 Программы страхования.</p> <p>11.15. Самостоятельно или по требованию Страховщика предпринять предусмотренные действующим законодательством меры, необходимые для осуществления права требования к лицу, виновному в страховом случае.</p>
<p>12. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</p>	<p>При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь предоставляет Страховщику следующие документы:</p> <p>12.1. Общие документы:</p> <p>а) уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая - оригинал; бланк уведомления доступен на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a>;</p> <p>б) паспорт держателя карты / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) - копия;</p> <p>в) договор, заключенный между держателем карты и эмитентом (или оферта, если договор заключен путем акцепта оферты) - копия;</p> <p>г) реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.</p> <p>12.2. По риску <b>«Несанкционированное списание в результате утраты Застрахованной карты»</b> (п. 6.1.1 Программы страхования), <b>«Несанкционированное списание без утраты Застрахованной карты»</b> (п. 6.1.2 Программы страхования), <b>«хищение наличных денежных средств, полученных по Застрахованной карте»</b> (п. 6.1.3. Программы страхования):</p> <p>а) талон-уведомление, постановление правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела, документы о результатах проведенного расследования (постановление о приостановлении уголовного дела, прекращении уголовного дела и т.д.) или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол о возбуждении административного производства, постановление о привлечении к административной ответственности или о прекращении административного производства - копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально;</p> <p>б) выписка по счету застрахованной карты за 3 (Три) дня, предшествующих блокировке карты (хищения средств, полученных в банкомате), подтверждающая факт списания денежных средств, дату и время операции, - оригинал или копия, заверенная эмитентом;</p> <p>в) письмо от эмитента о блокировке застрахованной карты с указанием времени, даты блокировки, а также времени, даты и канала обращения Страхователя с требованием осуществить блокировку карты - оригинал или копия, заверенная эмитентом;</p> <p>г) письменное заключение о проверке эмитентом обоснованности претензии держателя карты (содержащее либо информацию о готовности эмитента удовлетворить претензию, либо (в случае отказа) информацию о причинах отказа эмитента в возмещении средств по оспоренным операциям) - оригинал или копия, заверенная эмитентом.</p> <p>12.3. По риску <b>«Оплата банковских комиссий при утрате Застрахованной карты»</b> (п. 6.1.4 Программы страхования):</p> <p>а) заявление, поданное держателем карты эмитенту с целью получения новой пластиковой карты (в связи с заменой застрахованной карты) с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) карты - копия;</p> <p>б) справка эмитента, подтверждающая факт выдачи и стоимость выдачи новой пластиковой карты / выписка из тарифов эмитента - оригинал или копия, заверенная эмитентом;</p> <p>в) выписка по операциям, подтверждающая списание с застрахованной карты стоимости услуг эмитента по выдаче новой пластиковой карты (в связи с заменой застрахованной карты) - оригинал или копия, заверенная эмитентом;</p> <p>г) документы правоохранительных органов (талон-уведомление и др.) в случае, если карта была утрачена в результате кражи, грабежа, разбоя - копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально.</p> <p>12.4. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык.</p> <p>12.5. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.</p> <p>12.6. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и/или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и/или документов, оформленных ненадлежащим образом.</p>
<p><b>ПАМЯТКА КЛИЕНТУ</b></p>	
<p>При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованному лицу необходимо:</p> <p><b>1. Блокировать застрахованную карту, обратившись к эмитенту в максимально короткие сроки</b> (в случае утраты застрахованной карты / несанкционированного</p>	

списания денежных средств со счета карты).

**2. Направить эмитенту заявление об оспаривании операции.** Заявление направляется в сроки, установленные договором между держателем карты и эмитентом, на основании которого оформлена застрахованная карта.

**3. Заявить о происшествии в правоохранительные органы** (при противоправных действиях).

**4. Собрать полный пакет документов (см. п. 12 Программы страхования) и предоставить по почте в страховую компанию** на указанный ниже адрес.

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный). Адрес электронной почты [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru). Интернет-сайт страховой компании [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).