

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса РФ (далее – «Оферта») и содержит условия пользовательского соглашения об использовании Электронного сервиса POSGUARD (далее – ПО) (далее – «Соглашение»). Совершение указанных в Оферте действий является подтверждением согласия Пользователя заключить Соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в Оферте.

ПРЕАМБУЛА

1. Оферта является предложением, адресуемым дееспособным физическим лицам (далее – Пользователь, Клиент), направляемым ООО «Кредитные Системы» (ОГРН 1167746335833 ИНН /КПП 7719443075/772201001, юридический адрес: 111024 г. Москва, ул. Авиамоторная 10/ корп 2) (далее – «Оператор») в целях заключения пользовательского Соглашения в объеме и порядке, предусмотренном в Оферте.
2. Соглашение считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Пользователем акцепта условий Оферты, означающего безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
3. Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемыми частями Соглашения являются следующие документы Оператора:
 - Согласие на обработку персональных данных, размещенное по адресу: <https://pos-credit.ru/compliance>
 - Согласие на обработку персональных данных через СМС, размещенное по адресу: <https://pos-credit.ru/compliance>
 - Положение об обработке персональных данных, размещенное по адресу: <https://pos-credit.ru/compliance>
 - Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП), размещенное по адресу: <https://pos-credit.ru/compliance>
4. Предоставляя Идентификационные данные, Пользователь выражает безусловное согласие со всеми условиями Соглашения и акцептует Оферту.

I. Термины и определения.

- 1.1. Кредитный договор – заключаемый непосредственно между Пользователем и Финансовой организацией договор.
- 1.2. Идентификация – процесс предоставления Пользователем Оператору или уполномоченному Оператором лицу Идентификационных данных в целях сбора и проверки Оператором информации о Пользователе.
- 1.3. Идентификационные данные – данные о Пользователе, предоставляемые Оператору или уполномоченному Оператором лицу для Идентификации Оператором, перечень которых предусмотрен Офертой.
- 1.4. Клиент, Пользователь – физическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, заключившее Соглашение и рассматривающее возможность использования сервиса по покрытию штрафных санкций банка-кредитора, связанных с несвоевременной оплатой очередного платежа по кредиту и иных условий Кредитного договора, с помощью ПО.
- 1.5. ПО – Электронный сервис POSGUARD – сервис Оператора, предоставляющий возможность страхования непредвиденных расходов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.6. Сервис, Услуга – программа страхования непредвиденных расходов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, предусматривающая покрытие штрафных санкций банка-кредитора, связанных с несвоевременной оплатой очередного платежа по кредиту и иных условий Кредитного договора, реализуемая с помощью ПО.
- 1.7. Финансовая организация – банк или небанковская кредитная организация (МФО), осуществляющая деятельность по кредитованию на основании законодательства Российской Федерации.
- 1.8. Web-сайт (Сайт) – интернет-сайт Оператора, размещенный по адресу <https://pos-credit.ru>

II. Предмет соглашения

- 2.1. Предметом Соглашения, заключаемого путем присоединения Пользователя к Оферте посредством совершения действий, предусмотренных Офертой, является предоставление Оператором Пользователю доступа на условиях простой (неисключительной) лицензии к использованию ПО.
- 2.2. Функциональные возможности ПО позволяют Пользователю воспользоваться сервисом «Электронный сервис POSGUARD» в период действия кредитного договора, но не ранее 31 календарного дня с даты оформления сервиса. Сервис распространяется на страховые случаи, наступившие с 00 часов 00 минут 32 (тридцать второго) календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии. При подключенном Сервисе застрахован риск исполнения обязательств Клиента только по одному кредитному договору в рублях.
Расчет суммы страхового возмещения (страховой выплаты) определяется по формуле:
$$S = (C * P) * n$$

где
S – размер выплаты, подлежащей возмещению,
C – сумма непогашенной задолженности, от которой рассчитывается размер неустоек;
P – размер неустойки за каждый день просрочки согласно Кредитному договору;
n – количество дней просрочки исполнения обязательств по Кредитному договору, но не более 90 дней.
Страховая выплата производится в размере понесенных Клиентом расходов по оплате процентов, неустоек (штрафов, пеней), в связи с просрочкой очередного платежа по Кредитному договору, в отношении которого подключен Сервис, но не более чем за 90 (девяносто) дней просрочки по одному страховому событию и не более 100% страховой суммы. Страховая сумма составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей.
- 2.3 В случае отказа от пользования сервисом «Электронный сервис POSGUARD», Пользователю необходимо заполнить форму отказа от Сервиса <https://pos-credit.ru/giveupcomfort>

Расчет суммы, подлежащей возврату при отказе от пользования Сервисом рассчитывается по следующей формуле:

$$S_m = S/P * K$$

где,

S_m – размер суммы возврата;

S – стоимость Сервиса за весь срок действия Кредитного договора;

P – период действия Кредитного договора;

K – количество полных календарных месяцев пользования Кредитом;

2.4. Для целей надлежащего оказания Оператором Сервиса по Соглашению, заключаемому на условиях Оферты, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором своих обязательств по п. 2.1. Оферты предоставить Оператору Идентификационные данные в порядке, предусмотренном статьей III Оферты, а также дать согласие на обработку и передачу своих персональных данных.

2.5. Стоимость использования ПО (Сервиса) определяется в соответствии с приложением N1 к Оферте и включается в сумму Кредитного договора. Стоимость Сервиса оплачивается Клиентом одновременно с выплатой очередного платежа по Кредитному договору. При этом Пользователь выражает согласие с моментом начала отслеживания, размером стоимости, сроком и иными условиями Кредитного договора не ранее даты заключения Кредитного договора и путем дачи отдельного подтверждения.

III. Идентификация Пользователя.

3.1. Для получения права использования ПО Пользователь обязуется предоставить следующие Идентификационные данные Оператору (уполномоченному Оператором лицу):

- адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания;
- номер мобильного телефона;
- данные гражданского паспорта (дата и место рождения, серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (при наличии)).

3.2. Идентификация Пользователя осуществляется в следующем порядке:

- Пользователь предоставляет Оператору Идентификационные данные;
- Оператор осуществляет проверку полученных от Пользователя Идентификационных данных;
- Оператор имеет право по своему усмотрению отказать в Идентификации Пользователю.

3.3. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Идентификации Оператор создает личный кабинет Пользователя и направляет данные для доступа к нему на адрес электронной почты Пользователя, предоставленный Оператору.

IV. Порядок Использования Программного обеспечения.

4.1. После успешной Идентификации Пользователь может осуществлять использование ПО в целях, предусмотренных Офертой.

4.2. Пользователь вправе использовать ПО в полном объеме в пределах прав, установленных в Оферте.

4.3. Сервис предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ» («AS IS») без каких-либо гарантий и заверений относительно качества. Оператор не несет ответственности за наличие в функциях Сервиса ошибок и/или дефектов. Оператор предпринимает коммерчески обоснованные усилия, чтобы обеспечить надлежащее функционирование Сервиса в круглосуточном режиме, однако не несет ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Сервиса по любым причинам, не дает гарантий безошибочной, бесперебойной работы. Доступ Пользователя к Программному обеспечению предоставляется через сеть Интернет. Пользователь вправе использовать ПО как с мобильного, так и с компьютерного устройства, подключенного к сети Интернет. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие доступа, получает и оплачивает его на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

4.4. Оператор вправе изменять функциональность ПО без предварительного согласования с Пользователем. Оператор вправе, но не обязан, по собственному усмотрению уведомлять Пользователя об указанных изменениях посредством направления информационных сообщений на мобильное устройство Пользователя и (или) размещения в интерфейсе ПО на Web-сайте.

4.5. Оператор вправе временно или навсегда, без предварительного уведомления Пользователя прекратить доступ Пользователя к ПО в случаях:

- регистрации Оператором подозрительной активности со стороны Пользователя либо компьютеров подсети Пользователя, распознанной системой безопасности Оператора как вредоносной: DDoS-атаки, сканирование портов серверов Оператора, генерация трафика, похожего на вирусный и т.п.;
- других грубых нарушений Пользователем правил использования ПО;
- иных случаях нарушения Соглашения.

4.6. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования ПО.

4.7. Право использования ПО является непередаваемым.

V. Техническая поддержка

- 5.1. Оператор предоставляет Пользователю консультации по работе с ПО.
- 5.2. Консультирование Пользователя осуществляется в том числе Оператором по телефону, указанному на Web-сайте.
- 5.3. При обращении к Оператору за технической поддержкой, Пользователь обязан предоставить Оператору информацию в объеме, необходимом для оказания технической поддержки в рамках такого обращения.
- 5.4. Техническая поддержка осуществляется посредством ответов на обращения Пользователя, поступившие в рабочие часы технической службы Оператора по московскому времени. Оператор прикладывает разумные усилия для обеспечения доступности технической поддержки, однако не гарантирует ее доступность в какой-либо момент времени.
- 5.5. Оператор вправе прерывать работу ПО в целях оптимизации его работы, устранения проблем в его, настройки ПО, а также иных случаях по усмотрению Оператора. Оператор вправе, но не обязан, информировать Пользователей о технических работах посредством направления информационных сообщений на мобильное устройство Пользователя и (или) размещения в интерфейсе ПО на Web-сайте.

VI. Пределы использования ПО

- 6.1. Оператор предоставляет Пользователю перечисленные в настоящем разделе права на использование ПО при условии соблюдения Пользователем перечисленных в Оферте обязательств.
- 6.2. Заключение Соглашения не означает передачу Пользователю никаких прав на ПО, за исключением предоставления прямо перечисленных в Оферте прав.
- 6.3. Пользователь обязуется возместить Оператору все убытки и ущерб, в том числе расходы на оплату сервиса привлеченных специалистов, понесенные Оператором, в том числе в связи с судебными процессами или претензиями, предъявленными третьими лицами в связи с использованием Пользователем ПО по причине нарушения Пользователем положений Соглашения, или нарушения Пользователем прав третьих лиц.

VII. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

7.2. Оператор не несет ответственности:

- за сбои в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от Оператора причинам, повлекших за собой невыполнение Оператором условий Соглашения;
- в случае технических сбоев, возникших по независящим от Оператора причинам (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и иные технические сбои), повлекших за собой невыполнение Оператором условий Соглашения;
- за сбои в работе страховой организации, в том числе технические сбои, повлекшие за собой невыполнение Оператором условий Соглашения, произошедших по независящим от Оператора причинам;
- если информация о Пользователе или об операциях с использованием ПО станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
- если информация о Пользователе или об операциях с использованием ПО станет известной третьим лицам в результате нарушения (несоблюдения) Пользователем условий хранения и использования соответствующих данных.

7.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств, возникшей вследствие указанных в данном пункте обстоятельств.

VIII. Персональные данные

8.1. Оператор осуществляет обработку данных Пользователя, предоставленных им при Идентификации следующими способами: сбор, запись, уточнение (обновление, изменение), передача в адрес согласованных третьих лиц. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Соглашения.

8.2. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя при их обработке в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» путем принятия необходимых правовых, организационных и технических мер. Оператор, в частности, обязуется:

- Назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Определить угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- Обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимать соответствующие меры по

- их устранению;
- Установить правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечить регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Издать политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- Ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- Обеспечить контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8.3. Персональные данные Пользователя не подлежат разглашению третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных Соглашением и законодательством Российской Федерации.

IX. Конфиденциальность и безопасность.

9.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в соответствии с Соглашением.

X. Иные условия.

10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем размещения на Web-сайте текста Оферты, содержащего такие изменения (актуализации Оферты). Изменения вступают в силу с момента такого размещения, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста Оферты. В случае несогласия с изменением условий Соглашения Пользователь имеет право отказаться от исполнения Соглашения путем направления Оператору по адресу Оператора, указанному в разделе XII Соглашения, оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе в течение 2 (двух) рабочих дней с даты внесения указанных изменений. В случае ненаправления вышеуказанного заявления об отказе от исполнения Соглашения Пользователь считается согласившимся с внесенными в Оферту изменениями.

10.2. Пользователь гарантирует, что внимательно ознакомился с условиями Соглашения, условия Соглашения Пользователю понятны, не являются обременительными, не лишают Пользователя прав, обычно предоставляемых по аналогичным соглашениям, и, исходя из собственных интересов, Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

10.3. Срок акцепта условий Оферты не ограничен. Соглашение считается заключенным на неопределенный срок на условиях Оферты с момента совершения акцепта Пользователем условий Оферты.

10.4. Соглашение, заключенное Пользователем путем присоединения к Оферте путем совершения действий, предусмотренных Офертой, может быть расторгнуто Пользователем в любое время путем направления Оператору по адресу Оператора, указанному в разделе XII Соглашения, письменного уведомления на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом Пользователя. Соглашение считается расторгнутым по истечении 7 (семи) календарных дней после получения Оператором указанного уведомления.

10.5. К отношениям Сторон в рамках Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

XI. Реквизиты Оператора.

000

«Кредитные

Системы»

ОГРН

11677463358

33

ИНН /КПП 7719443075/772201001

Юридический адрес: 111024 г. Москва, ул. Авиамоторная 10/ корп 2