

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящая оферта (далее – «Оферта») содержит условия заключения пользовательского соглашения об использовании Электронного сервиса POSCREDIT (далее – ПО) (далее – «Соглашение»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий, присоединение к оферте, является подтверждением согласия Пользователя заключить Соглашение на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

ПРЕАМБУЛА

1. Оферта является предложением, адресуемым дееспособным физическим лицам (далее – Пользователь, Клиент), направляемым ООО «Кредитные Системы» (ОГРН 1167746335833 ИНН /КПП 7719443075/772201001, юридический адрес: 111024 г. Москва, ул. Авиамоторная 10/ корп. 2) (далее – «Оператор») в целях заключения пользовательского Соглашения в объеме и порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.
2. Соглашение считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Пользователем акцепта условий настоящей Оферты, означающего безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
3. Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются следующие документы Оператора:
 - Согласие на обработку персональных данных, размещенное по адресу: <https://pos-credit.ru/documents>
 - Положение об обработке персональных данных, размещенное по адресу: <https://pos-credit.ru/documents>
 - Соглашение об использовании АСП, размещенное по адресу: <https://pos-credit.ru/documents>
4. Настоящая оферта считается акцептованной Пользователем с момента предоставления им Идентификационных данных.

I. Термины и определения.

- 1.1. **Кредитный договор** – заключаемый непосредственно между Пользователем и Финансовой организацией договор.
- 1.2. **Идентификация** – процесс предоставления Пользователем Оператору или уполномоченному Оператором лицу Идентификационных данных в целях сбора и проверки Оператором информации о Пользователе.
- 1.3. **Идентификационные данные** – данные о Пользователе, предоставляемые Оператору или уполномоченному Оператором лицу для Идентификации Оператором, перечень которых предусмотрен настоящей Офертой.
- 1.4. **Клиент, Пользователь** – физическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, заключившее настоящее Соглашение и рассматривающее возможность отслеживать сроки платежей и иные условия Кредитного договора с помощью ПО.
- 1.5. **ПО** - Электронный сервис POSCREDIT, программа для ЭВМ, единоличным правообладателем исключительных прав на которую является ООО «Кредитные системы» (номер регистрации в ФИПС 2019617206 от 06.04.2019г., включенная в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД 01.03.2021г. № 9381),
- 1.6. **Финансовая организация** – банк или небанковская кредитная организация (МФО), осуществляющая деятельность по кредитованию на основании законодательства Российской Федерации.
- 1.7. **Web-сайт (Сайт)** – интернет-сайт Оператора, размещенный по адресу <https://pos-credit.ru>.
- 1.8. **Застрахованный объект, Застрахованное лицо** – дееспособное физическое лицо (Клиент) и (или) его имущество в соответствии с договором добровольного коллективного страхования.

II. Предмет Соглашения

- 2.1. Предметом Соглашения, заключаемого путем присоединения Пользователя к настоящей

Оферте посредством совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой, является предоставление Оператором Пользователю доступа на условиях простой (неисключительной) лицензии к использованию ПО.

2.2. Функциональные возможности ПО позволяют Пользователю отслеживать и своевременно получать информацию о предстоящих платежах, их размере, сроке и иных условиях Кредитного договора.

2.3. Для целей надлежащего оказания Оператором Услуг по Соглашению, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты предоставить Оператору Идентификационные данные в порядке, предусмотренном статьей III настоящей Оферты, а также дать согласия на обработку и передачу своих персональных данных.

2.4. Стоимость использования ПО определяется в соответствии с приложением №1 к настоящей Оферте. При этом Пользователь выражает согласие с моментом начала отслеживания и информирования о предстоящих платежах, их размере, сроке и иных условиях Кредитного договора не ранее заключения Кредитного договора и путем дачи отдельного подтверждения.

2.5. Сторонами согласовано также, что Пользователь дает свое согласие Оператору, включать Застрахованный объект в соответствующий список застрахованных объектов к Договору добровольного коллективного страхования № Д2/КС/01/22, заключенному между Оператором и Страховщиком (АО «Д2 Страхование» Юридический адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская д.2, помещ.1, сайт: www.d2insur.ru, e-mail: info@d2insur.ru телефон: +7 (383) 3191940 ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984, КПП 540701001, далее – Договор коллективного страхования) 25.07.2022 г.

2.5.1. Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются следующие документы, присоединение к которым Пользователь осуществляет путем дачи отдельного подтверждения:

Согласие на присоединение к Программе страхования и (или) Программе обслуживания и включение в число Застрахованных лиц и (или) обслуживаемых лиц, размещенное по адресу: <https://pos-credit.ru/documents>

Программы страхования, действующие на дату присоединения Застрахованным лицом к оферте доступны на сайте по адресу: <https://www.d2insur.ru/> и по адресу: <https://pos-credit.ru/documents>

2.5.2. Пользователь выражает согласие на включение в Список застрахованных объектов к Договору добровольного коллективного страхования, предусмотренный п.2.5. настоящего Договора, не ранее заключения Кредитного договора и путем дачи отдельного подтверждения.

2.5.3. Услуга по включению Пользователя в Список застрахованных лиц к Договору добровольного коллективного страхования, предусмотренный п.2.5. настоящего Договора, осуществляется Оператором безвозмездно.

2.5.4. Оператор уведомляет Пользователя, что согласие на включение в Список Застрахованных лиц, предусмотренный п.2.5. настоящего Договора, не является обязательным условием предоставления Оператором доступа на условиях простой (неисключительной) лицензии к использованию ПО. Пользователь вправе отказаться от подписания Заявления о включении, вправе не страховать риски либо отказаться от страховой защиты в любой момент посредством направления соответствующего уведомления в письменном виде по юридическому адресу Оператора.

2.6. Сторонами согласовано также, что Пользователь выражает свое согласие на включение в Реестр Клиентов к Договору № ПОС/МО-2, заключенному между Оператором и Исполнителем «Медоблако» (ООО «Медоблако», адрес места нахождения: 109518, г. Москва, ул. Грайвороновская, д. 23, адрес электронной почты: info@medoblako.ru, ОГРН 1137746438917, ИНН 7722808985/ КПП 772201001 01.10.2022 г.

2.6.1. Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются следующие документы:

Согласие на присоединение к Программе страхования и (или) Программе обслуживания и включение в число Застрахованных лиц и (или) обслуживаемых лиц, размещенное по адресу: <https://pos-credit.ru/documents>

Программы обслуживания, действующие на дату присоединения Пользователя к оферте доступны по адресу: <https://pos-credit.ru/documents>

2.6.2. Услуга по включению Пользователя в Реестр Клиентов, предусмотренный п.2.6. настоящего Соглашения, осуществляется Оператором безвозмездно.

2.6.3. Оператор уведомляет Пользователя, что согласие на включение в Реестр Клиентов, предусмотренный п.2.6. настоящего Соглашения, не является обязательным условием предоставления Оператором доступа на условиях простой (неисключительной) лицензии к использованию ПО. Пользователь вправе отказаться от включения в Реестр Клиентов в любой момент посредством направления соответствующего уведомления в письменном виде по юридическому адресу Оператора.

2.7. Сторонами согласовано также, что Пользователь выражает свое согласие на включение в Список-бордеро к Договору коллективного страхования № 001PFI-591621/2022, заключенному между Оператором и Страховщиком (ПАО «Группа Ренессанс Страхование», юридический адрес 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11, этаж 10, пом. 12, фактический адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 11, этаж 10, пом. 12 ИНН 7725497022 сайт <https://www.renins.ru/>, e-mail info@renins.com телефон: 8 800 333-88-00) 10.11.2022 г.

2.7.1. Пользователь соглашается с тем, что неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются следующие документы, присоединение к которым Пользователь осуществляет путем дачи отдельного подтверждения:

Согласие на присоединение к Программе страхования и (или) Программе обслуживания и включение в число Застрахованных лиц и (или) обслуживаемых лиц, размещенное по адресу: <https://pos-credit.ru/documents>

Программы страхования, действующие на дату присоединения Застрахованным лицом к оферте доступны на сайте по адресу: <https://pos-credit.ru/documents>

2.7.2. Услуга по включению Пользователя в Список-бордеро, предусмотренный п.2.7. настоящего Договора, осуществляется Оператором безвозмездно.

2.7.3. Оператор уведомляет Пользователя, что согласие на включение в Список-бордеро Застрахованных лиц, предусмотренный п.2.7. настоящего Договора, не является обязательным условием предоставления Оператором доступа на условиях простой (неисключительной) лицензии к использованию ПО. Пользователь вправе отказаться от включения в Список-бордеро, вправе не страховать риски либо отказаться от страховой защиты в любой момент посредством направления соответствующего уведомления в письменном виде по юридическому адресу Оператора.

III. Идентификация Пользователя.

3.1. Для получения права использования ПО Пользователь обязуется предоставить Оператору Идентификационные данные уполномоченному Оператором лицу:

- номер телефона;
- email;
- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- город;
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания;
- номер мобильного телефона;
- данные гражданского паспорта;
- данные регистрации;

3.2. Идентификация Пользователя осуществляется в следующем порядке:

- Пользователь предоставляет Оператору Идентификационные данные;
- Оператор осуществляет проверку полученных от Пользователя Идентификационных данных;
- Оператор имеет право по своему усмотрению отказать в Идентификации Пользователю.

3.3. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Идентификации Оператор создает личный кабинет Пользователя и направляет данные для доступа к нему.

IV. Порядок Использования Программного обеспечения.

4.1. После успешной Идентификации Пользователь может осуществлять использование ПО в целях, предусмотренных настоящей Офертой.

4.2. Пользователь вправе использовать ПО в полном объеме в пределах прав, установленных в настоящей Оферте.

4.3. Пользователь вправе использовать ПО как с Мобильного, так и с компьютерного устройства, подключенного к сети Интернет на основании договоров с лицензированными операторами связи.

4.4. Доступ Пользователя к Программному обеспечению предоставляется через сеть Интернет.

4.5. Оператор вправе изменять функциональность ПО без предварительного согласования с Пользователем, по собственному усмотрению уведомляя Пользователя об указанных изменениях посредством информационных сообщений на Мобильное устройство Пользователя и (или) в интерфейсе ПО на Web-сайте.

4.6. Оператор вправе временно или навсегда, без предварительного уведомления Пользователя прекратить доступ Пользователя к ПО в следующих случаях:

- регистрации Оператором подозрительной активности со стороны Пользователя, либо компьютеров подсети Пользователя, распознанной системой безопасности Оператора как вредоносной: DDoS-атаки, сканирование портов серверов Оператора, генерация трафика, похожего на вирусный и т.п.;
- других грубых нарушений Пользователем Правила использования ПО;
- иных случаях нарушения Соглашения.

4.7. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования ПО.

4.8. Право Использования ПО является исключительным и непередаваемым.

V. Техническая поддержка

5.1. Оператор предоставляет Пользователю консультации по работе с ПО.

5.2. Консультирование Пользователя осуществляется в том числе Оператором по телефону, указанному на Web-сайте.

5.3. При обращении к Оператору за технической поддержкой, Пользователь обязан предоставить Оператору информацию в объеме, необходимом для оказания технической поддержки в рамках такого обращения.

5.4. Техническая поддержка осуществляется посредством ответов на обращения Пользователя, поступившие в рабочие часы технической службы Оператора по московскому времени.

5.5. Оператор вправе прерывать работу ПО в целях оптимизации его работы, устранения проблем в его, настройки ПО, а также иных случаях по усмотрению Оператора.

VI. Пределы использования ПО

6.1. Оператор передает Пользователю перечисленные в настоящем разделе права на использование ПО при условии соблюдения Пользователем перечисленных в настоящей Оферте обязательств.

6.2. Заключение Соглашения не означает передачу Пользователю никаких прав на ПО за исключением прямо перечисленных в настоящей Оферте.

6.3. Пользователь обязуется возместить Оператору все убытки и ущерб, в том числе расходы на оплату услуг привлеченных специалистов, понесенных Оператором, в том числе в связи с судебными процессами или претензиями, предъявленными третьими лицами в связи с Использованием Пользователем ПО по причине нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, или нарушения Пользователем прав третьих лиц.

XIII. Ответственность Сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего

Соглашения.

7.2. Оператор не несет ответственности:

- за сбои в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от Оператора причинам, повлекших за собой невыполнение Оператором условий Соглашения;
- в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и иные технические сбои), повлекших за собой невыполнение Оператором условий Соглашения;
- за сбои в работе Страховой организации, в том числе технические сбои, повлекшие за собой невыполнение Оператором условий Соглашения, произошедших по независящим от Оператора причинам;
- если информация о Пользователе или об операциях с использованием ПО станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
- если информация о Пользователе или об операциях с использованием ПО станет известной третьим лицам в результате нарушения (несоблюдения) Пользователем условий хранения и использования соответствующих данных.

7.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств, возникшей вследствие указанных в данном пункте обстоятельств.

IX. Персональные данные

8.1. Оператор осуществляет обработку Пользователя, предоставленных им при идентификации следующими способами: сбор, запись, уточнение (обновление, изменение), передача в адрес согласованных третьих лиц. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Соглашения.

8.2. Оператор обязуется обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя при их обработке в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» путем принятия необходимых правовых, организационных и технических мер. Оператор, в частности, обязуется:

- Назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Определить угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- Обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимать соответствующие меры по их устранению;
- Установить правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечить регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Издать политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- Ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных

данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

- Обеспечить контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8.3. Персональные данные Пользователя не подлежат разглашению третьим лицам – за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

X. Конфиденциальность и безопасность.

9.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения защиты и безопасности информации и документов, обмен которыми осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением.

XI. Иные условия.

10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение путем размещения на Web-сайте текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента такого размещения, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты. В случае несогласия с изменением условий Соглашения Пользователь имеет право отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи Оператору оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе в течение 2 (двух) рабочих дней с даты внесения указанных изменений. В случае не передачи вышеуказанного заявления об отказе от исполнения Соглашения Пользователь считается согласившимся с внесенными в Оферту изменениями.

10.2. Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

10.3. Срок акцепта условий настоящей Оферты не ограничен. Соглашение считается заключенным на неопределенный срок на условиях настоящей Оферты с момента совершения письменного акцепта Пользователем условий настоящей Оферты.

10.4. Соглашение, заключенное Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, может быть расторгнуто Пользователем в любое время путем направления Оператору письменного уведомления, подписанного уполномоченным лицом Пользователя. Соглашение считается расторгнутым по истечении 7(Семи) календарных дней после получения Оператором указанного уведомления.

10.5. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации.

XII. Реквизиты Оператора.

ООО «Кредитные Системы»

ОГРН 1167746335833

ИНН /КПП 7719443075/772201001

Юридический адрес: 111024 г. Москва, ул.

Авиамоторная 10/ корп 2

Стоимость использования ПО POSCREDIT

Название сервиса	Срок подключения (мес.)	Стоимость (руб./мес.) (без НДС на основании пп.26 п.2 ст.149 НК РФ)
Электронный сервис Poscredit	12	

ООО «Кредитные Системы»

ОГРН 1167746335833

ИНН /КПП 7719443075/772201001

Юридический адрес: 111024 г. Москва, ул.

Авиамоторная 10/ корп 2